

INFO PRO ZÁKAZNÍKY

REKLAMACE MOTORŮ ŘADY EVO

Vážený zákazníku,

Před koncem roku 2014, po dokončení programu vývoje a testování, uvedl BRP Rotax na trh novou řadu motorů Rotax evo.

Vedle v zásadě kladné zpětné vazby z trhu jsem obdrželi různé reklamace na poruchy součástí a nestabilní funkci motoru.

Hlavní reklamace se týkaly

- 1) nesprávné funkce elektronicky časované přívěry výfuku
- 2) poruch nové ojnice evo
- 3) poruch kabelového svazku, které měly za následek nestabilní funkci

motoru. Rádi bychom vám poskytli k těmto tématům následující připomínky.

1) ELEKTRONICKY ČASOVANÁ PŘÍVĚRA VÝFUKU

Na začátku sériové výroby jsme dodávali na trh motory, kde byl tlak ve klikové skříni používán pro zavření přívěry výfuku (pružina pod pístem přívěry výfuku).

Vnější atmosférický tlak v různých nadmořských výškách způsoboval dočasně nestabilní funkci přívěry výfuku.

Aby byla zajištěna stabilní funkce a přesné časování přívěry výfuku, přijal Rotax rozhodnutí o změně systému a použití tlaku v klikové skříni pro otevírání přívěry výfuku (pružina nad pístem přívěry výfuku).

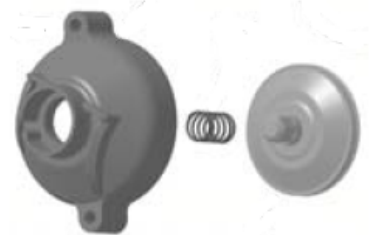
Od následujících sériových čísel motorů je aktualizovaný systém dodáván jako originální vybavení.

8398316 (125 MAX evo)

8382456 (125 MAX DD2 evo)

Pro všechny 125 MAX evo, 125 MAX DD2 evo a aktualizací sady „e-exhaust valve“, které byly dodány dříve, nabízíme zdarma od května 2015 prostřednictvím naší servisní sítě aktualizací sadu (Rotax 481 265).

Pokud máte jakékoliv pochybnosti o správné funkci přívěry e-exhaust, obraťte se na servisní středisko/prodejce Rotax pro podporu.



2) OJNICE EVO

S motory řady evo zavedl Rotax novou ojnici, která byla zkonstruována s jasným cílem na zlepšení trvanlivosti ložiska hlavy ojnice. Všechny testy pro zahájení sériové výroby pozitivně potvrzují, že jsme cíle vývoje dosáhli.

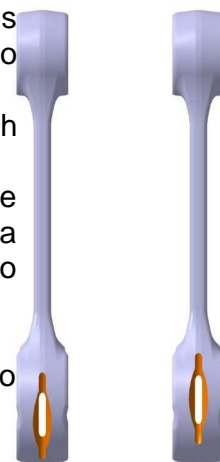
Se začátkem závodní sezóny jsme obdrželi reklamace o porouchaných ojnících evo 1.

Tyto poruchy ojníc byly analyzovány a ba základě toho byla konstrukce ojnice evo 1 mírně změněna (=ojnice evo 2). Tato úprava významně zlepšila trvanlivost ojnice s ohledem na poruchy, ke kterým došlo na trhu s ojnici evo 1.

Od následujících sériových čísel motorů je nová ojnice evo 2 montována jako originální vybavení.

8398340 (125 Micro MAX evo, 125 Junior MAX evo, 125 MAX evo)

8382455 (125 MAX DD2 evo)



EVO con rod 1 EVO con rod 2

V konkrétním případě poruchy ojnice evo 1, bude Rotax akceptovat záruční reklamace až 12 měsíců po datu nákupu výrobku (jako prodloužení běžné záruky výrobce Rotax v délce 6 měsíců).

Zvláštní nabídka

Zákazníkům, kteří vlastní motor Rotax s namontovanou ojnící evo 1, bude nabídnuta sada ojnice evo 2 bezplatně, pokud by chtěli ojnici vyměnit při výroční generálce motoru.

Tato nabídka bude platná do konce února 2016.

Pokud máte jakékoliv obavy ohledně ojnice namontované ve vašem motoru Rotax, vyzýváme vás, abyste se obrátili na vaše servisní středisko/prodejce Rotax, aby ověřil vaši konkrétní situaci.

3) KABELOVÝ SVAZEK A ELEKTRICKÉ KOMPONENTY EVO

Pečlivě jsme analyzovali nahlášené závady přepínačů OFF/ON/START a kabelových svazků v terénu.

Reklamované přepínače OFF/ON/START selhaly z důvodu poruchy vnitřního kontaktu.

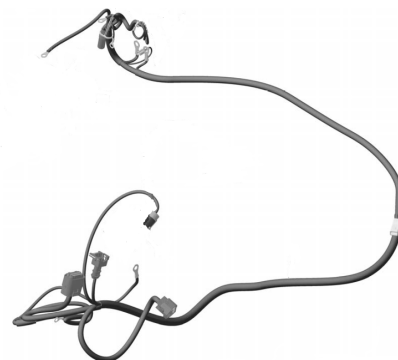
Technické provedení vnitřního kontaktu bylo upraveno pro zajištění bezchybné funkce.

Porucha přepínače OFF/ON/START je pokryta řádnou zárukou výrobce Rotax. Porouchaný přepínač bude nahrazen přepínačem ve zlepšeném provedení.



Reklamované kabelové svazky vykazovaly buď prasklé konektory (ukostřovací vodič, relé startéru) nebo poruchy vnitřního kontaktu v konektorech.

Vibrace elektrických komponent (ECU, zapalovací cívka, magnetický ventil), způsobené vibracemi motoru a vozidla mohou mít negativní dopad na trvanlivost kabelového svazku (v závislosti na instalaci kabelového svazku v motokáře).



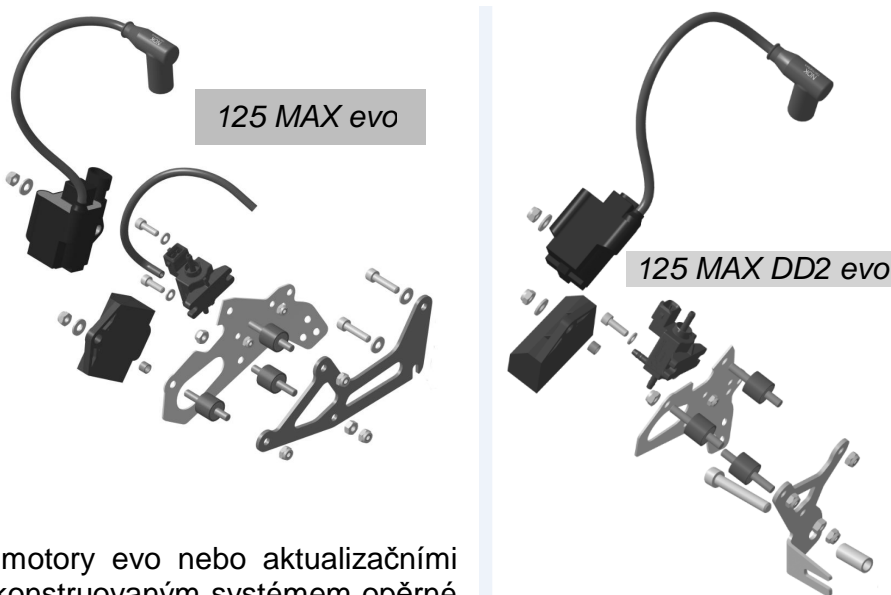
Kabelový svazek byl v kritických oblastech, aby byla zajištěna trvanlivost a bezchybná funkce. Porucha kabelového svazku je pokryta řádnou zárukou výrobce Rotax. Porouchaný kabelový svazek bude nahrazen kabelovým svazkem ve zlepšeném provedení (od ledna 2015).

Nižší hladina vibrací elektrických komponent (ECU, zapalovací cívka, magnetický ventil) má významný dopad na trvanlivost kabelového svazku.

Aby byla minimalizována hladina vibrací elektrických komponent, bude BRP Rotax iniciovat kampaň výměny opěrné destičky, která nese ECU, zapalovací cívku a magnetický ventil v kombinaci s vylepšeným kabelovým svazkem.

Opěrná destička, dodávaná s motory evo nebo aktualizacími sadami evo bude nahrazena rekonstruovaným systémem opěrné destičky (viz obrázky).

Tato výměnná kampaň začne v lednu 2016.



Vyzýváme vás, abyste se spojili se svým servisním střediskem/prodejcem Rotax a dohodli si výměnnou kampaň opěrné destičky a kabelového svazku.

BRP Rotax věří, že kombinace vylepšeného kabelového svazku a přestavovaného systému opěrné destičky zajistí trvanlivé řešení, které bude mít za následek stabilní funkci motorů evo.

Nakonec bychom rádi zdůraznili, že nás velice mrzí jakékoliv nepříjemnosti způsobené technickými problémy při zavádění naší nové řady motorů evo.

Vzhledem k tomu, že bereme naši odpovědnost velmi vážně, nabízíme výše uvedené programy podpory a doufáme ve vaši neochabující loajalitu jako zákazníka ROTAX.

S pozdravem,

BRP-POWERTRAIN GMBH & CO KG